

Obsah

1. Úvod do riadenia projektov	7
1.1 Definícia projektu.....	7
1.2 Životný cyklus a fázy projektov.....	9
1.2.1 Životný cyklus projektov	9
1.2.2 Fázy projektov.....	9
1.3 Zúčastnené strany	14
1.4 Faktory ovplyvňujúce úspech projektu	16
1.5 Úloha vedúceho projektu	18
2. Plánovanie projektu	19
2.1 Základný procesný model	19
2.2 Stanovenie cieľov	20
2.3 Definícia rozsahu prác.....	23
2.4 Stanovenie stratégie.....	23
2.5 Rozhodnutie o zadaní projektu.....	23
3. Organizácia projektu a rámcové plánovanie	27
3.1 Rozpis prác a organizácia projektu	27
3.2 Časový plán a míľníky projektu.....	28
3.3 Organizačná štruktúra projektu	29
3.3.1 Maticová organizačná štruktúra	29
3.3.2 Líniová organizačná štruktúra.....	30
3.3.3 Štruktúra projektového tímu.....	31
4. Podrobne plánovanie projektu	35
4.1 Systémový prístup k plánovaniu	36
4.2 Hierarchická štruktúra činností	36
4.3 Obsah projektového plánu.....	38
4.3.1 Časové plánovanie.....	39
4.3.2 Finančné plánovanie.....	43
5. Sledovanie a vyhodnocovanie projektu.....	48
5.1 Sledovanie a vyhodnocovanie času.....	49
5.1.1 Metóda kritickej cesty	50
5.1.2 Odhad času metódou PERT	58

5.1.3	Pragmatický odhad času.....	59
5.1.4	Ganttov diagram	61
5.2	Sledovanie a vyhodnocovanie nákladov	62
6.	Kontrola a riadenie projektu	64
6.1	Riadenie zmien v projekte.....	65
6.1.1	Riadenie zmien v životnom cykle projektu.....	66
6.1.2	Riadenie zmien predmetu projektu	69
6.2	Riadenie rizík projektu.....	74
6.3	Riadenie kvality projektu	77
6.3.1	Koncept kvality projektu.....	79
6.3.2	Riadenie kvality v rámci projektu	81
6.3.3	Definícia požiadaviek na kvalitu.....	83
6.3.4	Prístupy k riadeniu kvality	84
6.3.5	Zodpovednosť za kvalitu.....	88
6.3.6	Náklady na kvalitu	89
7.	Ukončenie projektu.....	93
8.	Vedúci projektu.....	97
8.1	Funkcia vedúceho projektu	97
8.2	Osobnosť vedúceho projektu.....	98
8.3	Vlastnosti vedúceho projektu	100
9.	Použitá literatúra	106