

Obsah

Summary	9
Předmluva	11
1 Sociální služby	13
1.1 Stručný náhled vývoje poskytování sociálních služeb v ČR do roku 2006 a jejich legislativního ukotvení	13
1.1.1 Právní úprava sociálního zabezpečení na sklonku normalizace	15
1.1.2 Od sociálního zabezpečení k sociální pomoci (1990–1998)	17
1.1.3 Od věcného záměru zákona o sociální pomoci k zákonu o sociálních službách	20
1.2 Standardy kvality sociálních služeb	32
1.3 Formy poskytování a typologie sociálních služeb	34
1.4 Komunitní plánování sociálních služeb a typologie sociálních služeb, síťování sociálních služeb	37
1.4.1 Komunitní plánování sociálních služeb a typologie sociálních služeb	37
1.4.2 Síťování sociálních služeb	38
2 Komunitní plánování sociálních služeb	43
2.1 Komunita a komunitní práce	43

2.1.1	<i>Komunita</i>	43
2.1.2	<i>Komunitní práce</i>	45
2.2	Základní charakteristika a definice komunitního plánování sociálních služeb	46
2.2.1	<i>Vymezení pojmu komunitní plánování sociálních služeb</i>	46
2.2.2	<i>Vybrané modely a přístupy ke komunitnímu plánování</i>	49
2.2.3	<i>Cíle, poslání a přínosy komunitního plánování sociálních služeb</i>	51
2.2.4	<i>Komunitní plánování z pohledu právního řádu ČR</i>	52
2.3	Účastníci komunitního plánování sociálních služeb	55
2.3.1	<i>Uživatelé sociálních služeb</i>	58
2.3.2	<i>Poskytovatelé sociálních služeb</i>	59
2.3.3	<i>Žadavatelé sociálních služeb</i>	59
2.3.4	<i>Veřejnost</i>	60
2.4	Základní principy komunitního plánování sociálních služeb	61
2.5	Dostupnost sociálních služeb	64
2.6	Potřeby uživatelů sociálních služeb	67
2.6.1	<i>Potřeby uživatelů a dostupnost sociálních služeb</i>	67
2.6.2	<i>Žjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb</i>	68
2.6.3	<i>Participace v procesu komunitního plánování</i>	70
3	Fáze a postupy komunitního plánování sociálních služeb	73
3.1	Přípravná/hodnoticí fáze	78
3.1.1	<i>Vznik iniciační skupiny</i>	78
3.1.2	<i>Zajištění politické a metodické podpory</i>	81
3.1.3	<i>Žpracování základní listiny</i>	84
3.1.4	<i>Zajištění zdrojů potřebných pro komunitní plánování sociálních služeb</i>	85
3.1.5	<i>Konstituování efektivní a udržitelné organizační struktury</i>	86
3.1.6	<i>Žpracování a odsouhlasení harmonogramu prací</i>	99
3.2	Analyticko-popisná fáze	100
3.2.1	<i>Popis aktuální sociální situace v obci/regionu</i>	100
3.2.2	<i>Sociálně-demografická analýza</i>	101
3.2.3	<i>SWOT analýza</i>	102

3.2.4	<i>Analýza již existujících dat a dokumentů</i>	106
3.2.5	<i>Analýza (zjišťování) potřeb uživatelů sociálních služeb</i>	106
3.2.6	<i>Katalog poskytovatelů sociálních služeb</i>	108
3.3	Fáze plánování	110
3.3.1	<i>Proces vytvoření návrhu plánu sociálních služeb</i>	112
3.3.2	<i>Příprava a realizace procesu konzultací návrhu komunitního plánu</i>	115
3.3.3	<i>Tvorba a schvalovací proces finální verze komunitního plánu</i>	118
3.4	Realizační fáze – implementace plánu	122
3.5	Evaluace v procesu komunitního plánování	127
3.5.1	<i>Obecné charakteristiky evaluace</i>	127
3.5.2	<i>Evaluace v komunitním plánování sociálních služeb</i>	129
3.5.3	<i>Evaluace kvality procesu komunitního plánování</i>	131
4	Zapojování veřejnosti do procesu komunitního plánování	133
4.1	Některé obavy ze zapojování veřejnosti	133
4.2	Některé mýty o zapojování a participaci veřejnosti	134
4.3	Důvody pro zapojování veřejnosti a jeho výhody	136
4.4	Nevýhody systému zapojování veřejnosti	137
4.5	Úrovně zapojení veřejnosti	138
5	Uživatelé sociálních služeb jako nejdůležitější aktéři procesu komunitního plánování	141
5.1	Pojem uživatel a jeho legislativní kontext	141
5.2	Zapojování uživatelů do procesu komunitního plánování	142
5.2.1	<i>Některé důvody malé míry zapojování uživatelů do procesu komunitního plánování</i>	142
5.2.2	<i>Vybrané možnosti zapojení uživatelů během jednotlivých fází komunitního plánování</i>	147
5.3	Příklad participace uživatelů na rozhodovacích procesech v oblasti financování sociálních služeb na úrovni obce	152
5.4	Nové přístupy k zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb	156
5.4.1	<i>Ohniskové skupiny</i>	157
5.4.2	<i>Nové zjišťování potřeb</i>	159

6 Komunitní plánování sociálních služeb na Slovensku	163
6.1 Společenská a legislativní východiska komunitního plánování sociálních služeb na Slovensku	163
6.1.1 <i>Legislativní rámec poskytování sociálních služeb na Slovensku</i>	166
6.2 Některá úskalí komunitního plánování na Slovensku . . .	169
6.3 Výzkum a doporučení v oblasti zajištění místní a typové dostupnosti sociálních služeb na Slovensku	173
Závěr	177
Literatura	179
Rejstřík	193