

Obsah

Úvod.....	2
1 Význam interného auditu ISM	3
1.1 Definícia a význam interného auditu.....	3
1.2 Zodpovednosti pri internom audite	3
1.3 Ďalšie typy auditov ISM	4
2 Normatívne požiadavky.....	9
3 Slovník pojmov a skratky	10
3.1 Slovník pojmov	10
3.2 Použité skratky	12
4 Zásady auditovania	14
5 Program interného auditu	16
6 Požiadavky na interného audítora	21
6.1 Vzdelanie interného audítora.....	21
6.2 Všeobecné znalosti a zručnosti.....	21
6.3 Všeobecné znalosti a zručnosti vedúceho audítorského tímu	23
6.4 Špecifické znalosti a zručnosti	23
6.5 Osobné vlastnosti	24
7 Komunikácia pri internom audite	26
7.1 Neverbálna komunikácia	26
7.2 Kontakt pohľadom.....	27
7.3 Interpersonálne zóny.....	27
7.4 Hlasový prejav	27
7.5 Technika kladenia otázok	28
8 Vykonanie interného auditu	30
8.1 Začatie auditu	32
8.2 Príprava činností auditu.....	32
8.3 Realizácia činností auditu	33
8.4 Príprava a distribúcia správy z auditu.....	37
8.5 Skončenie auditu	38
8.6 Vykonanie následného auditu	38
9 Interný audit zdokumentovaných informácií ISM.....	39
10 Kontrolné otázky audítora k procesom ISM	45
Prílohy.....	60
Záver	72
Literatúra	73