

Obsah

Zoznam skratiek	6
Zoznam obrázkov	8
ÚVOD	11
1 VIDIECKY CESTOVNÝ RUCH.....	13
1.1 Vidiecky cestovný ruch – vymedzenie pojmov, klasifikácia vidieckeho cestovného ruchu.....	13
1.2 Predpoklady územia pre rozvoj vidieckeho cestovného ruchu	18
1.3 Hodnotenie podmienok pre rozvoj vidieckeho cestovného ruchu v SR.....	20
2 VIDIECKY CESTOVNÝ RUCH A JEHO UDRŽATELNÝ ROZVOJ.....	26
2.1 Vplyv cestovného ruchu na cieľové miesto.....	26
2.2 Udržateľný rozvoj cestovného ruchu, koncepcie, prístupy k udržateľnému rozvoju	31
2.2.1 Cestovný ruch a ciele Agendy pre udržateľný rozvoj 2030	32
2.2.2 Koncept únosnej kapacity územia.....	39
2.3 Nástroje udržateľného rozvoja cestovného ruchu	41
3. LEGISLATÍVNE PODMIENKY UPRAVUJÚCE PODNIKANIE VO VIDIECKOM CESTOVNOM RUCHU	52
3.1 Podnikanie vo vidieckom cestovnom ruchu.....	52
3.2 Vybrané právne predpisy, ktoré upravujú podnikanie vo vidieckom cestovnom ruchu	58
4 PRODUKT VIDIECKEHO CESTOVNÉHO RUCHU	71
4.1 Produkt vidieckeho cestovného ruchu	71
4.2 Poskytovanie služieb vo vidieckom cestovnom ruchu.....	72
4.2.1 Ubytovacie služby vo vidieckom cestovnom ruchu.....	72
4.2.2 Stravovacie služby vo vidieckom cestovnom ruchu.....	79
4.2.3 Služby voľného času a ďalšie služby poskytované v rámci vidieckeho cestovného ruchu.....	83
4.3 Destinácia ako produkt vidieckeho cestovného ruchu.....	89
4.4 Gastronómia ako súčasť produktu vidieckeho cestovného ruchu	93
4.5 Stratégie rozvoja vidieckeho cestovného ruchu v destinácii.....	97
5 NÁVŠTEVNÍK VO VIDIECKOM CESTOVNOM RUCHU	108
5.1 Návštevník vo vidieckom cestovnom ruchu a motivácia	108
5.2 Charakteristika a profil návštevníka vo vidieckom cestovnom ruchu.....	112

5.2.1	Segmentácia návštevníkov vo vidieckom cestovnom ruchu.....	112
5.2.2	Typológia návštevníka vo vidieckom cestovnom ruchu	114
5.3	Kvantitatívne zmeny vo vidieckom cestovnom ruchu na Slovensku	121
5.4	Nové trendy v rámci dopytu vo vidieckom cestovnom ruchu.....	123
6.	KVALITA SLUŽIEB VO VIDIECKOM CESTOVNOM RUCHU	131
6.1	Pojem kvalita	131
6.2	Systémy manažérstva kvality v cestovnom ruchu	137
6.2.1	Štandardy.....	137
6.2.2	ISO normy radu 9000.....	138
6.2.3	Komplexné manažérstvo kvality – TQM.....	140
6.3	Systémy kvality vo vidieckom cestovnom ruchu.....	142
6.3.1	Príklady existujúcich systémov kvality v Európe	143
6.3.2	Slovenský systém kvality cestovného ruchu.....	153
6.3.3	Systémy kvality vo vidieckom cestovnom ruchu na regionálnej a lokálnej úrovni	154
7.	ORGANIZÁCIA VIDIECKEHO CESTOVNÉHO RUCHU	
	V PODMIENKACH SR.....	161
7.1	Teoretické východiská organizácie cestovného ruchu	161
7.2	Organizačná štruktúra vidieckeho cestovného ruchu na Slovensku	163
7.2.1	Organizácie vidieckeho cestovného ruchu vo verejnom sektore a ich kompetencie	164
7.2.2	Súkromný sektor vo vidieckom cestovnom ruchu.....	174
7.2.3	Verejno-súkromné partnerstvá vo vidieckom cestovnom ruchu.....	177
8.	VIDIECKY CESTOVNÝ RUCH V POLITIKE CESTOVNÉHO RUCHU	187
8.1	Politika cestovného ruchu	187
8.2	Aktuálne výzvy a odporúčania UNWTO pre politiku cestového ruchu.....	194
8.3	Politika cestovného ruchu na Slovensku (2014 – 2020)	197
8.3.1	Nástroje politiky cestovného ruchu SR a nositelia	199
8.3.2	Formovanie novej stratégie cestovného ruchu	201
8.4	Existuje samostatná politika vidieckeho cestovného ruchu?	202
8.5	Vybrané nástroje podpory rozvoja vidieckeho cestovného ruchu aplikované na regionálnej úrovni	204
9.	PODPORA VIDIECKEHO CESTOVNÉHO RUCHU V PODMIENKACH SR ...	209
9.1	Nástroje podpory vidieckeho cestovného ruchu.....	209

9.2 Aktuálne finančné nástroje podpory rozvoja vidieckeho cestovného ruchu v období 2014 – 2020	214
9.3 Nástroje podpory rozvoja vidieckeho cestovného ruchu po roku 2020.....	223
9.4 Realizovaná finančná podpora vidieckeho cestovného ruchu – „príklady dobrej praxe“.....	224
ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY	233
Príloha 1: Stratégia rozvoja cestovného ruchu SR do roku 2020.....	244
Príloha 2: Možnosti finančnej podpory vidieckeho cestovného ruchu v SR v období 2007 – 2015	246
Príloha 3: Možnosti finančnej podpory vidieckeho cestovného ruchu v SR v období 2014 – 2020	247
Príloha 4: Podpora vidieckeho cestovného ruchu zo zdrojov EÚ v období 2014 – 2020 – podľa typu prijímateľa.....	248