

# Obsah

<b>1. MANAŽMENT</b> .....	<b>9</b>
1.1 DEFINÍCIA MANAŽMENTU .....	9
1.2 SYSTÉMOVÝ PRÍSTUP K MANAŽMENTU .....	11
1.3 MANAŽMENT AKO SYSTÉM ORGANIZÁCIE.....	11
1.4 PROCES MANAŽMENTU.....	13
<b>2. INTEGROVANÝ MANAŽÉRSKY SYSTÉM A JEHO VÝZNAM</b> .....	<b>15</b>
2.1 PREČO BUDOVAŤ IMS V ORGANIZÁCIÁCH? .....	16
2.2 STRATÉGIA BUDOVANIA IMS .....	17
2.3 SPÔSOBY BUDOVANIA IMS.....	18
2.4 BENEFITY INTEGROVANÉHO MANAŽÉRSKEHO SYSTÉMU.....	19
2.5 INTEGROVANÉ SYSTÉMY RIADENIA – ISR .....	20
2.6 CIELE ISR.....	21
2.7 DOKUMENTÁCIA ISR .....	22
2.8 PRÍRUČKA ISR.....	23
<b>3. SYSTÉM MANAŽÉRSKOSTI KVALITY</b> .....	<b>24</b>
3.1 HISTÓRIA A VÝVOJ SYSTÉMOV MANAŽÉRSKOSTI KVALITY .....	24
3.2 PODSTATA KVALITY PRODUKTU .....	27
3.3 PRÍSTUPY K DEFINOVANIU KVALITY .....	28
3.4 ZNAKY KVALITY.....	28
3.5 KONCEPCIE MANAŽÉRSKOSTI KVALITY .....	29
3.5.1 <i>Koncepcia manažérstva kvality na báze odvetvových štandardov</i> .....	30
3.5.2 <i>Koncepcie manažérstva kvality podľa noriem ISO</i> .....	31
3.5.2.1 Normalizácia .....	31
3.5.2.2 Normalizačné organizácie.....	32
3.5.2.3 Regionálne (európske) normalizačné organizácie .....	33
3.5.2.4 Národná normalizačná organizácia.....	33
3.5.2.5 Životný cyklus normy .....	36
3.5.3 <i>Koncepcie manažérstva kvality na báze TQM</i> .....	39
3.6 PRINCÍPY MANAŽÉRSKOSTI KVALITY .....	40
3.7 NORMATÍVNE ZABEZPEČENIE SYSTÉMU MANAŽÉRSKOSTI KVALITY.....	44
3.8 CERTIFIKÁCIA SYSTÉMU MANAŽÉRSKOSTI KVALITY .....	45
3.8.1 <i>Audity manažérstva kvality</i> .....	47
3.8.1.1 Interný audit .....	47
3.8.1.2 Dozorný audit .....	49
3.8.1.3 Recertifikačný audit .....	49
<b>4. SYSTÉM ENVIRONMENTÁLNEHO MANAŽÉRSKOSTI</b> .....	<b>50</b>
4.1 ENVIRONMENTÁLNE MANAŽÉRSKOSTI V INTEGROVANOM MANAŽÉRSKOM SYSTÉME .....	50
4.2 HISTÓRIA, VÝVOJ A SÚČASNÝ STAV ENVIRONMENTÁLNEHO MANAŽÉRSKOSTI .....	52
4.2.1 <i>Vývoj na Slovensku</i> .....	54
4.2.2 <i>História EMAS</i> .....	54
4.2.3 <i>Nástroje na zlepšovanie environmentálneho správania organizácie</i> .....	60
4.2.4 <i>Zavedenie požiadaviek schémy EMAS v organizácii</i> .....	61
4.3 PRÁVNE PREDPISY EMAS V EÚ .....	64
4.4 PRÁVNE PREDPISY EMAS V SR .....	65
4.5 INŠTITÚCIE A ORGANIZÁCIE ZODPOVEDNÉ ZA IMPLEMENTÁCIU EMAS V SR .....	66
4.6 VÝHODY A NEVÝHODY ZO ZAVEDENIA EMAS .....	69

<b>5.</b>	<b>SYSTÉM BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVIA PRI PRÁCI .....</b>	<b>71</b>
5.1	SYSTÉM RIADENIA BOZP.....	71
5.2	SYSTÉMOVÝ PRÍSTUP V MANAŽÉRSTVE BEZPEČNOSTI PRÁCE .....	72
5.3	SYSTÉMY RIADENIA BOZP POUŽÍVANÉ V ZAHRANIČÍ A NA SLOVENSKU .....	74
5.4	VÝVOJ NORIEM PRE SYSTÉMY MANAŽÉRSTVA BOZP (OHSMS) .....	76
5.4.1	<i>Platnosť akreditovanej certifikácie OHSAS 18001:2007 .....</i>	77
5.5	PRÍRUČKA NIP - SYSTÉM RIADENIA BOZP .....	77
5.6	PROGRAM „BEZPEČNÝ PODNIK“ .....	79
5.6.1	<i>Právny rámec programu .....</i>	80
5.6.2	<i>Pravidlá programu „Bezpečný podnik“ .....</i>	81
5.6.3	<i>Preverenie kritérií (audit) .....</i>	82
5.6.4	<i>Vydanie a odobratie osvedčenia (certifikátu) .....</i>	82
<b>6.</b>	<b>MANAŽÉRSKE INFORMAČNÉ SYSTÉMY .....</b>	<b>84</b>
6.1	ARCHITEKTÚRA INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV V PODNIKU.....	84
6.1.1	<i>Strategické riadenie podniku .....</i>	84
6.1.2	<i>Taktické riadenie podniku .....</i>	84
6.1.3	<i>Operatívne riadenie podniku .....</i>	85
6.2	MANAŽÉRSKE INFORMAČNÉ SYSTÉMY A BUSINESS INTELLIGENCE.....	86
6.2.1	<i>Vývoj manažérskych informačných systémov .....</i>	86
6.2.2	<i>Princíp Business Intelligence .....</i>	87
6.2.3	<i>Architektúra Business Intelligence .....</i>	88
6.2.4	<i>Dátové kategórie procesu rozhodovania .....</i>	90
6.2.5	<i>Interná spolupráca podnikových systémov .....</i>	90
6.3	KOMPARÁCIA TRANSAKČNÝCH A ANALYTICKÝCH SYSTÉMOV .....	91
6.3.1	<i>OLTP systémy .....</i>	91
6.3.2	<i>OLAP systémy.....</i>	91
6.3.3	<i>Dátové sklady.....</i>	93
6.3.4	<i>Analytické komponenty a možnosti ich využitia .....</i>	94
6.3.5	<i>Kvalita manažérskych informačných systémov.....</i>	96
<b>7.</b>	<b>SYSTÉM MANAŽÉRSTVA INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI .....</b>	<b>97</b>
7.1	INFORMAČNÁ BEZPEČNOSŤ .....	97
7.2	INFORMÁCIA A VÝVOJ SYSTÉMU INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI .....	97
7.3	NORMATÍVNE ZABEZPEČENIE SYSTÉMU INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI .....	100
7.4	DÓVODY PRE ZAVEDENIE SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI .....	102
7.5	BUDOVANIE SYSTÉMU INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI.....	104
7.6	INTEGRÁCIA SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI .....	108
<b>8.</b>	<b>SYSTÉM MANAŽÉRSTVA SPOLOČENSKEJ ZODPOVEDNOSTI ORGANIZÁCIE.....</b>	<b>110</b>
8.1	DEFINÍCIE SPOLOČENSKEJ ZODPOVEDNOSTI FIRMY .....	110
8.2	HISTÓRIA SPOLOČENSKEJ ZODPOVEDNOSTI.....	111
8.3	ZÁKLADNÉ PRINCÍPY SZF .....	113
8.4	PILIERE A DIMENZIE SZF .....	116
8.5	STAKEHOLDERS .....	118
8.5.1	<i>Klasifikácia a členenie Stakeholderov .....</i>	120
8.5.2	<i>Identifikácia a určenie kľúčových Stakeholderov .....</i>	121
8.5.3	<i>Kooperácia so Stakeholdermi .....</i>	121
8.5.4	<i>Zapojenie Stakeholderov.....</i>	122
8.6	SYSTÉM SPOLOČENSKEJ ZODPOVEDNOSTI PODĽA NORMY ISO 26 000.....	124

8.7	MODEL ZET .....	126
8.7.1	Štruktúra modelu ZET .....	128
8.7.2	Bodové hodnotenie v rámci modelu ZET .....	133
<b>9.</b>	<b>SYSTÉM MANAŽÉRSTVA ĽUDSKÝCH ZDROJOV .....</b>	<b>134</b>
9.1	MANAŽMENT ĽUDSKÝCH ZDROJOV AKO SÚČASŤ RIADENIA PODNIKU .....	134
9.2	POSLANIE A VÝZNAM MANAŽMENTU ĽUDSKÝCH ZDROJOV V PODNIKU .....	136
9.3	VÝVOJ KONCEPCIÍ PERSONÁLNEHO RIADENIA .....	136
9.4	TVORBA STRATÉGIE ĽUDSKÝCH ZDROJOV .....	138
9.5	PODSTATA, CIEĽ A ÚLOHY MANAŽMENTU ĽUDSKÝCH ZDROJOV .....	140
9.5.1	<i>Staffing – zabezpečenie a formovanie pracovnej sily</i> .....	141
9.6	MODEL MANAŽMENTU ĽUDSKÝCH ZDROJOV .....	142
9.6.1	<i>Personálne činnosti</i> .....	143
9.7	PERSONÁLNY MARKETING.....	144
9.7.1	<i>Marketingový mix v manažmente ľudských zdrojov</i> .....	146
<b>10.</b>	<b>FACILITY MANAŽMENT .....</b>	<b>149</b>
10.1	VZNIK A VÝVOJ FACILITY MANAŽMENTU .....	149
10.2	CIELE, ÚLOHY A PRÍNOSY FACILITY MANAŽMENTU .....	151
10.3	POSTAVENIE FACILITY MANAŽÉRA A PERSPEKTIVY FACILITY MANAŽMENTU .....	152
10.4	PRINCÍPY VÝSTAVBY ORGANIZAČNEJ ŠTRUKTÚRY FACILITY MANAŽMENTU .....	154
<b>11.</b>	<b>LITERATÚRA.....</b>	<b>157</b>