

O B S A H

Strana

1. DEFINÍCIA, PREDMET A METÓDY MANAŽMENTU (A. Malejčíková)	7
1.1. Definícia manažmentu	7
1.2. Manažment a jeho prostredie	11
1.3. Vzťah manažmentu k iným vedným disciplínám	13
1.4. Predmet manažmentu	14
1.5. Základné metódy manažmentu	15
1.5.1. <i>Metódy prieskumu</i>	16
1.5.2. <i>Analýza dotazníkov a ankiet</i>	18
 2. VÝVOJ MANAŽMENTU, MANAŽÉRSKE ŠKOLY, PREDSTAVITELIA ICH EÓRIE A PRÍNOSY (Z. Kapsdorferová)	 21
2.1. Vývoj manažmentu do roku 1800	21
2.2. Predklasický manažment – predklasická škola	22
2.3. Klasický manažment.....	24
2.3.1. <i>Vedecký manažment</i>	24
2.3.2. <i>Byrokratický manažment</i>	26
2.3.3. <i>Administratívny manažment</i>	26
2.4. Behavioristický manažment – psychologicko-sociálna škola.....	29
2.5. Moderný manažment – moderná škola manažmentu.....	30
2.5.1. <i>Rozhodovacia škola</i>	30
2.5.2. <i>Systémová škola</i>	31
2.5.3. <i>Škola operačnej analýzy</i>	31
2.6. Empirický manažment – pragmatická škola.....	31
2.7. Vývoj manažmentu v Čechách, na Slovensku a v poľnohospodárstve.....	33
 3. KYBERNETICKÉ ZÁKLADY MANAŽMENTU (A. Malejčíková)	 34
3.1. Význam kybernetiky.....	34
3.2. Vymedzenie pojmu systém a klasifikácia systémov.....	36
3.3. Definujúce vlastnosti systémov	41
3.4. Transformácia a väzby systémov	42
3.5. Metódy kybernetiky	46
3.6. Teória informácií a typy programov.....	48
3.7. Riadenie a regulácia	51
 4. TEÓRIA ORGANIZÁCIE (A. Malejčíková)	 53
4.1. Organizačný systém	53
4.1.1. <i>Organizácia ako systém</i>	54
4.1.2. <i>Organizácia ako miera usporiadania</i>	54
4.1.3. <i>Organizácia ako činnosť, resp. súbor činností</i>	55
4.2. Formálna a neformálna stránka organizačných systémov	56
4.3. Štruktúra organizačných systémov	56
4.4. Postavenie líniových a štábnych útvarov	58
4.5. Organizačné stupne, kapacita manažmentu a pyramidálna štruktúra organizácie	59
4.6. Spôsoby vytvárania organizačných jednotiek	62
4.6.1. <i>Vytváranie organizačných jednotiek podľa jednoduchých čísiel</i>	63
4.6.2. <i>Vytváranie organizačných jednotiek podľa času</i>	63
4.6.3. <i>Vytváranie organizačných jednotiek podľa podnikových funkcií</i>	64
4.6.4. <i>Vytváranie organizačných jednotiek podľa územia resp. oblastí</i>	65
4.6.5. <i>Vytváranie organizačných jednotiek podľa zákazníkov</i>	66
4.6.6. <i>Vytváranie organizačných jednotiek podľa procesov alebo zariadení</i>	67
4.6.7. <i>Vytváranie organizačných jednotiek podľa činností alebo výrobkov</i> ...	68
4.6.8. <i>Kombinované organizačné štruktúry</i>	68
4.7. Funkčné aspekty štruktúry	69

4.8. Ekonomické aspekty štruktúry	71
4.9. Organizačné schémy	72
4.10. Proces delegovania v organizačných systémoch	73
4.11. Centralizácia a decentralizácia v organizácii	76
4.12. Pracovná skupina v organizácií.....	79
4.12.1. Sociálna skupina.....	79
4.12.2. Pracovná skupina.....	80
4.12.3. Sociálne normy.....	81
4.12.4. Tím a tímová práca.....	81
4.12.5. Klasifikácia pracovných skupín.....	82
4.13. Komunikácia v organizácii	83
4.14. Zásady tvorby organizačnej štruktúry	85
5. PODNIK V TRHOVEJ EKONOMIKE A PRINCÍPY MANAŽMENTU (A. Malejčiková).....	87
5.1. Charakteristika podniku	87
5.2. Životný cyklus podniku.....	89
5.2.1. Zakladanie a vznik podniku	90
5.2.2. Rast podniku.....	92
5.2.3. Stabilizácia podniku	93
5.2.4. Kríza podniku.....	94
5.2.5. Zánik podniku.....	95
5.3. Typy podnikov	96
5.3.1. Delenie podnikov podľa vlastníckych vzťahov	96
5.3.2. Delenie podnikov podľa charakteru podnikania	96
5.3.3. Delenie podnikov podľa finančného režimu hospodárenia	98
5.3.4. Delenie podnikov podľa rozsahu podnikania	99
5.3.5. Združovanie podnikov	99
5.4. Právne formy podnikov.....	100
5.4.1 Družstvo.....	101
5.4.2 Akciová spoločnosť.....	103
5.4.3 Spoločnosť s ručením obmedzeným.....	107
5.4.4. Komanditná spoločnosť.....	109
5.4.5. Verejná obchodná spoločnosť.....	111
5.4.6. Živnosť.....	112
5.5. Základné podmienky fungovania trhového hospodárstva	113
5.6. Charakter ekonomickej politiky	117
5.7. Sociálna dimenzia a základné princípy manažmentu	118
5.8. Zvláštnosti manažmentu v poľnohospodárstve	122
6. ROZHODOVACÍ PROCES (A. Malejčiková).....	124
6.1. Podstata a vývoj teórie rozhodovania	124
6.2. Typy manažérskych rozhodnutí.....	124
6.3. Rozhodovací proces, jeho prvky a štruktúra.....	126
6.4. Skupinové vs. Individuálne rozhodovanie.....	128
6.5. Kvantitatívne metódy pre implementáciu a podporu rozhodovania.....	131
6.6. Rozhodovanie za podmienok istoty.....	132
6.7. Rozhodovanie za podmienok neistoty.....	132
6.8. Rozhodovanie za podmienok rizika.....	133
6.9. Rozhodovacie stromy.....	134
6.10 Rozhodovacia analýzy.....	134
6.11. Rozhodovacie kategórie.....	135
6.12. Paralýza rizika pri rozhodovaní.....	135
7. PLÁNOVANIE, AKO FÁZA MANAŽMENTU (M. Kadlečíková).....	136
7.1. Podstata plánovania.....	136
7.2. Súvislosti plánovanie a strategického manažmentu.....	138
7.3. Druhy plánov.....	140
7.4. Vytyčovanie cieľov v organizácii.....	142
7.5. Hodnotenie v manažmente	144
7.5.1. Manažment podľa cieľov.....	144

8. POSTAVENIE ČLOVEKA V PROCESSE MANAŽMENTU (A. Malejčík)	147
8.1. Ľudský potenciál a jeho využitie	147
8.1.1. <i>Pojem a štruktúra ľudského potenciálu</i>	147
8.1.2. <i>Reakcia organizmu na zaťaženie mechanickou prácou</i>	147
8.1.3. <i>Reakcia organizmu na zaťaženie duševnou prácou</i>	149
8.1.4. <i>Typy prác</i>	149
8.1.5. <i>Pracovná výkonnosť a pracovné krivky</i>	150
8.1.6. <i>Ergonomické základy manažmentu</i>	150
8.2. Človek ako osobnosť	154
8.2.1. <i>Charakteristika osobností a podstata ľudského správania</i>	154
8.2.2. <i>Štruktúra osobností</i>	155
8.2.3. <i>Vlastností osobností</i>	156
8.3. Potreby	159
8.4. Motivácia	161
8.4.1. <i>Vymedzenie problematiky motivácie a jej faktory</i>	161
8.4.2. <i>Teórie motivácie</i>	163
8.4.3. <i>Faktory motivácie k práci</i>	165
8.4.4. <i>Teórie motivácie pracovného jednania</i>	166
8.4.5. <i>Motivačný mechanizmus</i>	168
8.4.6. <i>Účinnosť faktorov pracovnej motivácie</i>	169
8.4.7. <i>Vplyv motivácie na pracovnú výkonnosť</i>	171
8.5. Procesy percepcie	172
9. OSOBNOSŤ MANAŽÉRA, ŠTÝLY VEDENIA, ETIKETA MANAŽÉRSKEJ PRÁCE	175
(Z. Kapsdorferová)	
9.1. Vymedzenie pojmu manažér.....	175
9.2. Funkčné úlohy manažéra.....	177
9.3. Odborná a charakterová vyspelosť manažéra	178
9.4. Štýl manažérskej práce	179
9.5. Tímová práca.....	182
9.6. Oblasť personálneho pôsobenia manažéra	184
9.6.1. <i>Poznávanie a výber ľudí</i>	184
9.6.2. <i>Prijatie a adaptácia nového pracovníka</i>	185
9.6.3. <i>Zaobchádzanie s podriadenými a spolupracovníkmi</i>	185
9.6.4. <i>Kontrola a hodnotenie podriadených</i>	186
9.6.5. <i>Etika a etiketa zaobchádzania s ľuďmi</i>	188
10. PROCES KONTROLY (Z. Kapsdorferová)	192
10.1. Funkcie a znaky kontroly	192
10.2. Fázy kontrolného procesu	193
10.3. Kritické kontrolné body a štandardy	195
10.4. Klasifikácia kontroly	196
10.5. Metódy a techniky kontroly	198
11. POUŽITÁ LITERATÚRA	200