

1. Pojem, historické a teoretické základy spoločenskej komunikácie	7
1.1 Historické korene spoločenskej komunikácie a diplomacie	7
1.2 Definície pojmu komunikácie	10
1.3 Teoretické základy komunikácie	13
1.3.1 Ciele komunikácie	14
1.3.2 Informačná teória komunikácie	14
1.3.3 Kybernetický model komunikácie	14
1.3.4 Druhy komunikácie	17
1.3.5 Paralingvistika ako sprievodný jav komunikácie	18
1.3.6 Verbalna a neverbálna komunikácia, metakomunikácia	18
2. Zahraničná politika ako základ a pozadie diplomatickej činnosti	20
2.1 Medzinárodné vzťahy ako systém	20
2.1.1 Historické nazeranie politiky v medzinárodných vzťahoch	22
2.1.2 Modely politickej rovnováhy síl	24
2.2 Úlohy politickej sily a moci v medzinárodných reláciách	29
2.3 Konflikt ako základný element medzinárodnej diplomacie	30
2.3.1 Pojem konfliktu	31
2.3.2 Teoretické pozadie konfliktu	32
2.3.3 Úlohy diplomacie v riešení konfliktov	35
2.4 Diplomacia v medzinárodných vzťahoch ako nástroj zahraničnej politiky	38
3. Diplomacia, jej subjekty, misie, hodnosti, výsady a imunity, konzuli	47
3.1 Vnútroštátne orgány pre zahraničnú politiku a diplomaciu	47
3.2 Zahraničné orgány, diplomatické a nediplomatické, stále a dočasné	48
3.3 Diplomatická misia, zásady a podmienky právneho postavenia, výsady a imunity, triedy a funkcie diplomatov	49
3.4 Diplomatický zástupca, funkcie, diplomatické hodnosti, diplomatická listina, diplomatický zbor, protokol, kuriér, povinnosti diplomatických zástupcov	53
3.5 Konzuli, konzulárne úrady, triedy, výsady, imunity, honorárni konzuli	56
4. Formy a prostriedky diplomatickej komunikácie	58
4.1 Verbálne rozhovory a ich dokumentácia	59
4.2 Formy diplomatickej korešpondencie a medzinárodnoprávných dokumentov	59
4.2.1 Nóty, Memoranda, Aid-memoire, Bout de papier, non-paper, osobné listy	60
4.2.2 Jazyk diplomatickej korešpondencie	63
4.2.3 Zmluva, dohovor, dohoda, protokol	64
5. Diplomatický protokol a ceremoniál v medzinárodných vzťahoch	65
5.1 Príchod a odchod titulárov, odovzdanie poverovacích listín, návštevy	65
5.2 Spôsoby výmeny vizitiek, normy obliekania a nosenia vyznamenaní	68
5.3 Spoločenské podniky v diplomatickej praxi	75
6. Spoločenská etiketa a komunikácia v diplomacii a v obchodných vzťahoch	80
6.1 Pozdrav a predstavenie	80
6.2 Uplatnenie spoločenských noriem pri príležitostiach	81
6.3 Hygiena, fajčenie, stolovanie, prestieranie, zasadací poriadok, dary	81

7.	Otázky osobnosti, zásady rokujúceho diplomata	88
7.1	Otázky výberu a poverenia diplomatických zástupcov	88
7.2	Charakteristické elementy diplomata negociátora	89
7.3	Druhy motivácie diplomata	91
7.4	Interkultúrne rozdiely, národné vlastnosti	92
7.5	Význam signálov a jazyka diplomacie	93

8.	Diplomacia v systéme multilaterálnych organizácií	96
8.1	Charakteristika multilaterálnych organizácií	96
8.2	Diplomacia a negociácie v multilaterálnych organizáciách	96
8.3	Diplomat negociátor v multilaterálnych negociáciách	97
8.4	Diplomacia v procese európskej integrácie	98
8.4.1	Začiatky procesu európskej integrácie	98
8.4.2	Asociačné zmluvy krajín SVE s Európskym spoločenstvom	99
8.4.3	Deklarácie Edinburgského a Kodanského summitu Rady EÚ	100
8.4.4	Žiadosť krajín SVE o členstvo v EÚ	101
8.4.5	Katalóg otázok a Správa Komisie EÚ o posúdenie žiadostí krajín SVE	102
8.4.6	Príprava krajín SVE na prístupové negociácie	102
8.4.7	Luxemburské rozhodnutie Rady EÚ o tzv. screening negociáciách	103
8.4.8	Luxemburské rozhodnutie Rady EÚ o členstve kandidátskych krajín	104

9.	Prílohy	105
9.1	Životopisy veľkých diplomatov	105
9.1.1	Armand Jean Du Plessis, Prince Richelieu	105
9.1.2	Grigorij Potemkin	106
9.1.3	Charles Maurice de Talleyrand – Périgord	107
9.1.4	Klemens Lothar Fürst von Metternich- Winneburg	108
9.1.5	Fürst Otto von Bismarck	109
9.2	Dokumenty	110
9.2.1	Viedenský Dohovor o diplomatických stykoch	110
9.2.2	Viedenský Dohovor o konzulárnych stykoch	122
9.3	Prehľad skratiek	146
9.4	Prehľad literatúry	149