

OBSAH

úvodní slovo	7
• komunikace a my	9
základní pojmy	11
• tipy Červené propisky	17
předmět e-mailu	23
pozdrav a oslovení	29
• tituly a funkce	38
tělo e-mailu	47
• představení	60
• zápis dat	65
• zápis hodin	70
• děkuji a prosím	74
• vás vs. Vás	78
• vhodná a nevhodná spojení	81
rozloučení	87
podpis	93
příloha	97
ochrana osobních údajů	101
typografie a vizuální stránka e-mailu	107
ukázkové e-maily	119
nejčastější chyby	131
rozdíly českého a anglického úzu	141
klávesové zkratky	147
nejčastější dotazy	153
závěr a poděkování	161
• vysvětlivky	165
• o autorkách	166
klíč	168
poznámky	174