



OBSAH

1 Ekonomická podstata verejných služieb	8
1.1 Vymedzenie kategórie verejná služba a jej členenie.....	8
1.2 Funkčná klasifikácia a funkcie verejných služieb	14
1.3 Financovanie verejných služieb	16
1.4 Transformácia vo verejných službách.....	17
2 Nové prístupy k manažmentu verejných služieb.....	19
2.1 Reformné procesy v oblasti verejných služieb.....	19
2.2 Alternatívne spôsoby zabezpečovania verejných služieb	28
2.3 Zmluvné zabezpečovanie verejných služieb	31
3 Verejno-súkromné partnerstvá.....	36
3.1 Charakteristika PPP.....	36
3.2 Formy a modely PPP.....	38
3.3 Prínosy a bariéry PPP projektov.....	40
3.4 Financovanie a vlastníctvo majetku v PPP projektoch	45
4 Inovácie vo verejných službách.....	48
4.1 Klasifikácia inovácií vo verejných službách	49
4.2 Meranie inovácií.....	51
5 Hodnotenie efektívnosti výkonu verejných služieb	57
5.1 Definovanie kategórie efektívnosť	57
5.2 Efektívnosť a neefektívnosť verejných výdavkov	61
5.3 Faktory efektívnosti verejného sektora	63
5.4 Metódy hodnotenia verejných výdavkov	63
5.5 Hodnotenie efektívnosti poskytovania verejných služieb vo verejnej správe.....	64
6 Služby všeobecného hospodárskeho záujmu	83
6.1 Vymedzenie služieb všeobecného hospodárskeho záujmu a použitie pravidiel SVHZ.....	83
6.2 Postup k zaisteniu SVHZ	87
Literatúra.....	94