

**Obsah**

	Predhovor .....	5
1	Základné pojmy komplexného manažérstva kvality .....	6
2	Metódy tvorby kvality v jednotlivých fázach výrobného procesu.....	24
3	Vplyv procesov na kvalitu výroby.....	42
3.1	Všeobecný model procesov .....	42
3.2	Zvláštnosti procesu .....	44
3.3	Charakteristika procesov podľa výstupov .....	45
3.4	System ukazovateľov kvality v organizácii a jeho regulácia .....	47
3.5	Benchmarking .....	50
4	Prostriedky podporujúce manažment pri tvorbe kvality vo výrobe.....	60
4.1	Softvérom podporovaný dokumentačný systém .....	63
4.2	Prostriedky rozvoja kvality .....	63
4.3	Hodnotenie kvality výrobku .....	85
5	Environmentálny management a environmentálne riziká .....	88
5.1	Životné prostredie a environmentálny manažment .....	88
5.2	Vybrané základné pojmy environmentálneho manažmentu .....	94
5.3	EMS podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) 1221/2009 – EMAS .....	100
6	Ekonomické aspekty komplexného manažérstva kvality .....	110
6.1	Ekonomika kvality v normách ISO .....	112
6.2	Trhové, technické a ekonomické súvislosti kvality .....	115
6.3	Určenie a sledovanie nákladov spojených s kvalitou .....	121
7	Použitá literatúra.....	127