

Obsah

Obsah	Strana
1 Úvod	9
2 QM Systém a typy auditů QM systému	12
3 Audit systému	14
3.1 Všeobecně	14
3.2 Výběr prvků a příslušných otázek	16
3.3 Nápravná opatření	17
4 Pojmy (vymezení pro tento svazek)	18
4.1 Systém	18
4.2 Metoda	18
4.3 Sériová výroba	18
4.4 Popisy procesů/procesní normy	18
4.5 Jednotka	19
4.6 Zjištění (hlavní odchylka)	19
4.7 Zjištění (vedlejší odchylka)	19
4.8 Potenciál ke zlepšení	19
5 Všeobecná matice porovnání čísel odstavců mezi VDA 6.1 a DIN EN ISO 9001	20
6 Členění a počet otázek prvků	21
7 Katalog otázek auditu systému	22
01 Odpovědnost vedení	23
02 Systém managementu kvality	35
03 Interní audity	49
04 Lidské zdroje, kompetence a školení	60
05 Finanční rozvahy k systémům managementu kvality	71
06 Bezpečnost výrobku	79
Z1 Firemní strategie	88

07	Přezkoumání smlouvy, kvalita v marketingu	98
08	Vývoj, vývoj produktu	108
09	Plánování procesu (vývoj procesu)	122
10	Řízení dokumentovaných informací (dokumentace)	136
11	Nakupování	144
12	Řízení produktů dodaných zákazníkem	154
13	Značení a zpětná sledovatelnost produktů (řízení procesů, stav zkoušek)	159
14	Řízení procesů	169
15	Zkoušky (ověřování produktů)	180
16	Dohled nad kontrolními prostředky	189
17	Řízení neshodných produktů	198
18	Nápravná opatření	204
19	Manipulace, skladování, balení, konzervace a odesílání	212
20	Poskytování služeb	219
21	Servis (služby zákazníkům, postprodukční úlohy)	224
22	Statistické metody	231
8	Literatura	238
9	Upozornění k certifikaci podle VDA 6.1	239
10	Porovnávací tabulky	240
10.1	TAB: Porovnání VDA 6.1/DIN EN ISO 9001:2015	240
10.2	TAB: Interakce požadavků ISO 9001:2015 s prvky a otázkami VDA 6.1	248
10.3	TAB: Porovnání DIN EN ISO 9001:2015/VDA 6.1	249
11	Změny 4. vydání 2010 a 5. vydání 2016	254