

Obsah

Úvod	5
1. Zahranické skúsenosti s certifikáciou ubytovacích zariadení na vidieku	5
2. Benefity vyplývajúce z certifikácie ubytovacích zariadení	10
3. Ciele certifikácie	11
4. Subjekty zabezpečujúce certifikáciu	12
4.1 Certifikačná komisia	12
4.2 Kontaktný bod	13
4.3 Kontrolný orgán	14
5. Minimálne požiadavky na certifikáciu	14
5.1 Skupiny povinných a fakultatívnych kritérií pre certifikáciu „ubytovania na vidieku“	15
5.2 Kritériá pre certifikáciu ubytovacieho zariadenia	16
5.3 Dodatočné označenie ubytovania na vidieku	25
6. Systém certifikácie	26
6.1 Práva certifikovaného ubytovacieho zariadenia	26
6.2 Povinnosti certifikovaného ubytovacieho zariadenia	26
6.3 Postup pri certifikácii ubytovacích zariadení na vidieku	27
7. Kto certifikuje?	29
8. Certifikát a platnosť certifikátu	29
9. Kvalita a kontrola certifikovaných objektov	30
10. Zmena údajov a oznamovacia povinnosť	31
11. Poplatky	32
12. Reklamácie	32
Záver	32
Prílohy	35