

**Obsah**

Predhovor.....	5
1 Základné pojmy komplexného manažérstva kvality .....	6
2 Metódy tvorby kvality v jednotlivých fázach výrobného procesu .....	23
3 Vplyv procesov na kvalitu výroby .....	39
3.1 Všeobecný model procesov.....	39
3.2 Zvláštnosti procesu .....	40
3.3 Charakteristika procesov podľa výstupov.....	42
3.4 Systém ukazovateľov kvality v organizácii a jeho regulácia .....	44
3.5 Benchmarking.....	47
4 Prostriedky podporujúce manažment pri tvorbe kvality vo výrobe.....	55
4.1 Softvérom podporovaný dokumentačný systém .....	58
4.2 Prostriedky rozvoja kvality .....	58
4.3 Hodnotenie kvality výrobku.....	80
5 Environmentálny management a environmentálne riziká .....	82
5.1 Životné prostredie a environmentálny manažment .....	82
5.2 Vybrané základné pojmy environmentálneho manažmentu .....	88
5.3 EMS podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) 1221/2009 - EMAS.....	94
6 Ekonomické aspekty komplexného manažérstva kvality .....	104
6.1 Ekonomika kvality v normách ISO.....	106
6.2 Trhové, technické a ekonomické súvislosti kvality.....	109
7 Použitá literatúra.....	115

