



Obsah

Zoznam tabuliek a obrázkov.....	7
Zoznam tabuliek	7
Zoznam obrázkov.....	7
Slovo na úvod	9
1 Teoretické východiská problematiky manažmentu	11
1.1 Vymedzenie a definície manažmentu	11
1.2 Funkcie manažmentu	13
1.3 Základné pojmy verejného manažmentu	19
1.4 Rozdiely medzi manažmentom v súkromnom sektore a verejným manažmentom	20
2 Teoretické prístupy k fungovaniu verejného sektora.....	26
2.1 Klasické obdobie verejnej správy	26
2.2 Nový verejný manažment	29
2.3 Post - nový verejný manažment	32
2.4 Reflexia teoretických prístupov do fungovania verejného sektora	34
2.4.1 Reformy verejného sektora v stredoeurópskom priestore	34
2.4.2 Koncept inteligentných miest.....	37
2.4.3 Reflexia teoretických prístupov do poskytovania verejných služieb ..	40
3 Koncept Good Governance.....	46
3.1 Governance/Spravovanie	46
3.2 Koncept GG ako dobré spravovanie, resp. dobrá verejná správa	47
3.2.1 Obsah konceptu GG	49
3.2.2 Interdisciplinarita konceptu GG	50
3.2.3 Základné atribúty GG a nástroje ich etablovania	51
4 Strategický manažment, nové prvky a pohľady zavádzané do strategického plánovania v územnej samospráve.....	56
4.1 Strategické myslenie a stratégia.....	56
4.2 Strategický manažment – jeho úloha a význam	58

4.3	Strategické riadenie a plánovanie.....	63
4.4	Strategické plánovanie na úrovni miestnej samosprávy	66
4.5	Nové prvky a pohľady zavádzané do strategického plánovania	67
4.6	Charakteristika perspektív BSC z pohľadu územnej samosprávy	70
4.6.1	Finančná perspektíva.....	70
4.6.2	Občianska a zákaznícka perspektíva	71
4.6.3	Perspektíva interných procesov	71
4.6.4	Perspektíva učenia sa a rastu.....	71
4.7	Balanced Scorecard vo verejnej správe.....	72
4.8	Implementácia metódy Balanced Scorecard	75
4.9	Problémy praxe pri implementácii metódy BSC.....	78
5	Znalostný manažment a koncept učiacich sa regiónov	82
5.1	Znalostný manažment	82
5.2	Klasifikácia znalostí.....	86
5.3	Implementácia znalostného manažmentu.....	89
5.4	Pozitíva a negatíva implementácie manažmentu znalostí.....	92
5.5	Koncept učiacich sa regiónov	93
5.6	Učiaci sa samospráva	99
6	Manažment kvality v územnej samospráve.....	101
6.1	Vymedzenie pojmu kvalita	101
6.2	Manažment kvality.....	103
6.3	Metódy a nástroje manažmentu kvality	107
6.4	Manažment kvality v samospráve.....	111
6.5	Komplexné riadenie kvality - Total Quality Management (TQM)	118
7	Procesné riadenie, metódy a nástroje riadenia kvality a hodnotenia výkonnosti v územnej samospráve	121
7.1	Procesné riadenie v územnej samospráve	121
7.2	Benchmarking	126
7.2.1	Typy benchmarkingu.....	128

7.2.2	Benchmarkingový cyklus	129
7.2.3	Etický kódex benchmarkingu	133
7.3	Metóda PDCA	134
7.3.1	Metóda PDCA v podmienkach územnej samosprávy	136
7.3.2	Princípy úspešnej činnosti organizácie v územnej samospráve	137
7.4	Model CAF a Externá spätná väzba modelu CAF	139
7.4.1	Hlavné charakteristiky modelu CAF	141
7.4.2	Koncepty a hodnoty modelu CAF	142
7.4.3	Ako zlepšovať organizácie verejnej správy prostredníctvom modelu CAF	142
7.4.4	Externá spätná väzba modelu CAF	143
7.5	Systém kvality ISO	154
7.6	Reenginering	155
7.7	Lean management (štrhly manažment) pri reengineringu	159
8	Organizačná kultúra a komunikácia v podmienkach územnej samosprávy	162
8.1	Kultúra a jej význam	162
8.2	Organizačná kultúra a jej úloha	164
8.3	Prostriedky, prvky a faktory organizačnej kultúry	168
8.4	Etika a etický kódex ako prvky organizačnej kultúry	172
8.5	Typológia organizačnej kultúry	175
8.6	Komunikácia ako integrovaná súčasť organizačnej kultúry	179
9	Verejno-súkromné partnerstva a manažment klastrových iniciatív	184
9.1	Verejno-súkromné partnerstva	184
9.1.1	Charakteristika PPP	184
9.1.2	Formy a modely PPP	187
9.1.3	Prínosy a bariéry PPP projektov	189
9.1.4	Financovanie a vlastníctvo majetku v PPP projektoch	196
9.2	Manažment klastrových iniciatív	199

9.2.1	Klaster	200
9.2.2	Štruktúra klastrov	201
9.2.3	Typy klastrov.....	202
9.2.4	Porterov model klastra.....	202
9.2.5	Vznik a životný cyklus klastrov	204
9.2.6	Únia klastrov Slovenska.....	209
9.2.7	Úloha univerzít v rozvoji klastra	210
10	Nové prístupy k efektívnemu finančnému riadeniu samosprávy	212
10.1	Controlling	212
10.1.1	Controlling ako proces	213
10.1.2	Hlavné ciele controllingu	214
10.1.3	Funkcie controllingu.....	215
10.1.4	Kontrola a controlling	216
10.2	Programový rozpočet	217
10.2.1	Programové rozpočtovanie.....	218
10.2.2	Hlavné črty programového rozpočtovania	219
10.2.3	Rozdiel medzi programovým rozpočtovaním a „klasickým“ rozpočtovaním	220
10.2.4	Subjekty rozpočtového procesu.....	223
10.2.5	Základné pojmy programového rozpočtovania	223
10.2.6	Prínosy programového rozpočtovania	227
10.3	Akruálne účtovníctvo	228
10.4	Manažérske účtovníctvo	231
	Použitá literatúra	234