

Obsah

O autorkách	9
Předmluva	11
Úvodní slovo recenzentů	13
Seznam zkratek	17
Seznam tabulek	19
Seznam obrázků	21
1 Úvod do problematiky řízení změn	23
1.1 Význam změn v organizaci	23
1.2 Definice řízení změn	25
1.3 Historický vývoj a trendy řízení změn	28
1.4 Etické aspekty řízení změn	29
2 Teoretické základy řízení změn	31
2.1 Determinanty změny	31
2.2 Aktéři změny	32
2.3 Typologie změn	35
2.3.1 Plánovaná a emergentní změna	35
2.3.2 Adaptivní, inovační a remediální změna	37
2.3.3 Inkrementální a radikální změna	38
2.3.4 Postupná a náhlá změna	39
2.3.5 Technologická, strukturální, kulturní a strategická změna	40
2.3.6 Typologie podle Burnse a Stalkera	41
2.3.7 Další typologie změn	42
2.4 Identifikace potřeby změny	43
2.5 Plánování a příprava změn	46
2.6 Stanovení vize, cílů a strategie změny	48
2.6.1 Vize změny	48
2.6.2 Stanovení cílů změny	49
2.6.3 Strategie změny	50
2.7 Modely řízení změn	53
2.7.1 Kotterův osmistupňový model změny	53

2.7.2	Lewinův model	54
2.7.3	ADKAR model (Prosci)	55
2.7.4	McKinsey 7S model	56
2.7.5	Bridgesův model přechodu	58
2.7.6	Křivka změny podle Kübler-Rossově	59
2.7.7	Nadler–Tushmanův model kongruence	60
2.7.8	Cameron a Green: čtyři přístupy ke změně	61
2.7.9	Beerův a Nohriaův model změny (teorie E a O)	62
2.8	Neurověda změn aneb proč nestačí klasické přístupy ke změně	63
2.8.1	Strategie snižování odporu ke změně pomocí neuroleadershipu	64
2.8.2	Check-list pro neurovědně informovaného lídra při zavádění organizačních změn	66
3	Řízení organizační kultury a komunikace při změnách	69
3.1	Role organizační kultury v procesu změny	70
3.2	Psychologické aspekty změn	71
3.3	Efektivní komunikace a zapojení zaměstnanců	72
3.4	Zpětná vazba a její význam	74
3.5	Překonávání rezistence a budování podpory	75
3.6	Carnallův model řízení změn	75
4	Leadership a role manažerů v procesu změny	79
4.1	Charakteristiky úspěšného lídra změny	79
4.2	Motivace týmů a posilování angažovanosti	80
4.3	Emoční inteligence a její význam při vedení změn	83
5	Praktické nástroje a metody řízení změn	85
5.1	Diagnostické nástroje pro řízení změn	85
5.1.1	Analýza připravenosti na změnu	85
5.1.2	SWOT analýza v řízení změn	87
5.1.3	Stakeholder analýza	89
5.1.4	Benchmarking	91
5.2	Agilní metody a lean přístupy v řízení změn	92
5.2.1	Agilní metody v řízení změn	92
5.2.2	Lean přístupy v řízení změn	94
5.3	Využití technologií a digitálních nástrojů	95
5.4	Management změny ve start-upech	97
6	Měření a vyhodnocování změn	99
6.1	Identifikace vhodných zdrojů dat a jejich vyhodnocení	100
6.2	Udržitelnost změny a její dlouhodobý dopad	101
6.2.1	Definice udržitelnosti změny	102
6.2.2	Dlouhodobý dopad změny	103

7	Případové studie a osvědčené postupy	105
7.1	Úspěšné implementace změn v různých sektorech	105
7.1.1	Primární sektor	105
7.1.2	Sekundární sektor	107
7.1.3	Terciární sektor	110
7.2	Změny v souvislosti s udržitelným rozvojem a ESG	113
7.3	Příklady selhání a poučení z nich	115
7.3.1	Nedostatečná podpora vedení	115
7.3.2	Nedostatečná komunikace	116
7.3.3	Podcenění lidského faktoru	117
7.3.4	Absence jasné strategie a plánování	119
7.3.5	Neadekvátní alokace zdrojů	119
7.3.6	Ignorování organizační kultury	120
7.3.7	Přecenění technologických řešení	121
7.3.8	Neschopnost měřit a vyhodnocovat změny	122
7.3.9	Selhání při škálování změn	122
8	Specifika řízení změn v mezinárodním a kulturně rozmanitém prostředí	125
8.1	Interkulturní aspekty řízení změn	125
8.2	Řízení změn v globálních organizacích	126
8.2.1	Přizpůsobení strategií řízení změn	127
8.2.2	Role vedení v multikulturním prostředí	128
8.2.3	Jazyková a komunikační specifika	129
8.3	Adaptace na lokální podmínky	130
9	Metodika a výsledky výzkumu v oblasti řízení změn	133
9.1	Metodika výzkumu	133
9.2	Implementace strategických změn v organizacích a jejich hlavní bariéry	134
9.3	Dopad diverzity managementu na úspěšnost změnových procesů	136
9.4	Udržitelné řízení změn s ohledem na společenskou odpovědnost organizací	139
10	Diskuze, závěry a budoucí směřování řízení změn	143
10.1	Budoucí vývoj a nové výzvy v řízení změn	145
10.2	Doporučení pro praxi a další výzkum	147
	Slovník pojmů	149
	Rejstřík	157
	Literatura	159
	Abstrakt	165
	Abstract	167
	Zusammenfassung	169