

OBSAH



ZOZNAM TABULIEK A OBRÁZKOV	7
PREDSLOV	9
I. ČASŤ – TEORETICKÁ ČASŤ	11
1 Úvod do problematiky verejných služieb	13
1.1 Vývoj sektora služieb	13
1.2 Prístupy k vymedzeniu kategórie „služby“ a vlastnosti služieb.....	19
1.3 Špecifické znaky procesov poskytovania a spotreby služieb.....	25
1.4 Determinanty ovplyvňujúce trh služieb.....	33
2 Klasifikácia služieb	35
2.1 Kategorizácia služieb na makroúrovni	35
2.2 Kategorizácia služieb na mikroúrovni	37
2.3 Kategorizácia služieb pre cenové účely	39
3 Ekonomická podstata verejných služieb	40
3.1 Vymedzenie kategórie verejná služba a jej členenie	40
3.2 Funkčná klasifikácia a funkcie verejných služieb	46
3.3 Financovanie verejných služieb.....	49
3.4 Transformácia vo verejných službách	50
4 Nové prístupy k manažmentu verejných služieb.....	53
4.1 Reformné procesy v oblasti verejných služieb	53
4.2 Alternatívne spôsoby zabezpečovania verejných služieb	60
4.3 Zmluvné zabezpečovanie verejných služieb.....	63
4.4 Verejno-súkromné partnerstvá.....	67
4.4.1 Charakteristika PPP.....	67
4.4.2 Formy a modely PPP.....	70
4.4.3 Prínosy a bariéry PPP projektov.....	72
4.4.4 Financovanie a vlastníctvo majetku v PPP projektoch.....	78
4.5 Inovácie vo verejných službách	81
4.6 Hodnotenie efektívnosti výkonu verejných služieb	86
5 Blok odvetví spoločenských potrieb.....	99
5.1 Verejný sektor/Verejná správa	99
5.2 Služby obrany	105
5.3 Služby polície	107
5.4 Systém ochrany základných práv a slobôd	113
5.4.1 Služby justície	113
5.4.2 Verejný ochranca práv - ombudsman.....	115
5.4.3 Slovenské národné stredisko pre ľudské práva	123
6 Blok odvetví poznania a informácií	126
6.1 Služby vedy a výskumu.....	126
7 Blok existenčných istôt.....	133

7.1	Služby zamestnanosti	133
7.2	Sociálne zabezpečenie	147
8	Blok odvetví rozvoja človeka.....	163
8.1	Vzdelávacie služby	163
8.2	Zdravotnícke služby	179
8.3	Služby kultúry	191
8.4	Služby telesnej kultúry	194
8.5	Sociálne služby	197
II. ČASŤ - PRAKTIKUM.....		223
1 Ministerstvá SR a ich kompetencie		225
1.1	Teoretický základ.....	225
1.2	Cvičenie (individuálne)	229
2 Sociálne poistenie, výška odvodov a výpočet čistej mzdy.....		232
2.1	Teoretický základ.....	232
2.2	Cvičenie (individuálne)	234
3 Druhovú členenie sociálnych služieb		237
3.1	Teoretický základ.....	237
3.2	Cvičenie (individuálne)	246
4 Komunitné plánovanie/Komunitný plán		249
4.1	Teoretický základ.....	249
4.2	Cvičenie (skupinové).....	253
5 Formy zabezpečovania verejných služieb.....		255
5.1	Teoretický základ.....	255
5.2	Cvičenie (individuálne)	257
6 Marketing v službách		264
6.1	Teoretický základ.....	264
6.2	Cvičenie (skupinové).....	271
7 Záverečné cvičenie: Legislatívne zabezpečenie verejných služieb.....		274
8 Záverečné cvičenie: Aktuálne problémy v poskytovaní a zabezpečovaní verejných služieb v podmienkach SR		275
9 Seminárna práca		277
ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK		278
ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY		281