

Obsah

O autorovi	8
Pár poznámek ke knize	9
Úvod: Fluktuace je problém	11
1. Proč lidé odcházejí?	13
1.1 Co drží lidi v práci?	15
1.1.1 <i>Preference důvodů</i>	17
1.2 Proč lidé odcházejí?	24
2. Opatření k omezení fluktuace	27
2.1 Opatření hodnotícího a motivačního systému	29
2.1.1 <i>Výroční benefit</i>	30
2.1.2 <i>Plánovaný růst</i>	33
2.1.3 <i>Oceňování nejlepších</i>	36
2.2 Opatření na podporu komunikace a spolupráce ve firmě	39
2.2.1 <i>Oslava úspěchu</i>	40
2.2.2 <i>Informujeme a bavíme zaměstnance</i>	41
2.2.3 <i>Podpora vlastní iniciativy</i>	45
2.2.4 <i>Podpora zlepšování</i>	46
2.2.5 <i>Mimopracovní aktivity a společné akce</i>	49
2.2.6 <i>Spolupráce se školami</i>	54
2.2.7 <i>Publicita firmy</i>	55
2.3 Práce se zaměstnanci s rizikem odchodu	58
2.3.1 <i>Jakým pracovníkům se věnovat?</i>	58
2.3.2 <i>Jak zjistit, že odcházejí</i>	59
2.3.3 <i>Zjišťujeme příčiny</i>	61
2.3.4 <i>Nabízíme alternativy</i>	65
2.3.5 <i>Zapojujeme kolegy</i>	71

2.4	Podpora loajality týmu nebo kolektivu	73
2.4.1	<i>Společné cíle a společná ocenění</i>	74
2.4.2	<i>Podpora liniového managementu</i>	77
2.4.3	<i>Řízení autonomie týmu</i>	78
3.	Když už lidé odcházejí – taktiky k zastavení fluktuace	81
3.1	Klady a zápory zvyšování platů	83
3.2	Projevení zájmu o názor zaměstnanců	84
3.3	Zapojení vnitřních autorit	87
3.4	Využití navrátilců	88
3.5	Využití sociálního okolí	91
3.6	Dílčí změny pracovního prostředí	95
	Závěr: Fluktuace nemusí být problém	99
	Literatura	103
	Rejstřík	105